

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE RESERVA

1. Contrato con Experiencia 29.11

Los términos y condiciones establecidos a continuación (los "Términos") constituyen la comprensión y el acuerdo entre Experiencia 29.11 ("29.11", "nosotros" o "nuestro") y el cliente (el "Cliente" o "usted") con respecto a todas y cada una de las reservas, viajes o transacciones realizadas con 29.11. Tal como se usa en los Términos, "29.11" "nosotros" y "nuestro" incluyen propietarios, directores, funcionarios, empleados, representantes, agentes y afiliados de 29.11.

2. Reservas Para reservar un espacio en cualquier viaje, cada Cliente debe enviar: Una información personal completa de todos los viajeros. Nombre completo, como en su pasaporte Número de pasaporte, nacionalidad, edad, sexo. Confirme si es Adulto o Estudiante, los estudiantes aplican solo a los menores de 24 años "con la tarjeta ISIC International Student Isic Card" Confirmar viaje y fecha de salida. Infórmenos sobre las observaciones de las comidas "vegetarianas, alergias, etc."

3. Pagos El pago se puede realizar mediante: Efectivo, Tarjeta de crédito (Visa) o transferencia interbancaria. Cancelando el 100% del viaje.

4. Suplemento individual Todos los alojamientos (hoteles, barcos, carpas, etc.) se basan en ocupación doble. De querer una habitación individual se le aplicará un cargo por el Suplemento Individual que figura en el itinerario.

5. Cancelación por parte del cliente

Si debe cancelar, todos los depósitos de reserva serán devueltos menos una tarifa de cancelación. Las cancelaciones deben ser por escrito. Si se realizan 91 o más días antes de la salida, la tarifa de cancelación es de \$ 130 por persona y cualquier tarifa de cancelación, recargos o depósitos no reembolsables cargados a 29.11 por hoteles, aerolíneas u otros terceros se cargarán a su "costo de viaje". Si se hace 31-60 días antes de la salida, la tarifa es del 70% del costo del viaje y si se hace 30 días o menos antes de la salida, la tarifa de cancelación es del 100% del costo del viaje. No se otorgarán reembolsos parciales por habitaciones de hotel, comidas, viajes de turismo o arreglos de trekking no utilizados por ningún motivo. El costo del viaje se cotiza como un paquete y no se otorgan créditos por servicios no utilizados. Algunos viajes como el camino Inca a Machupicchu aplican un horario de cancelación diferente.

6. Cancelación por parte de Experiencia 29.11

29.11 se reserva el derecho de cancelar cualquier viaje debido a una inscripción insuficiente (que no cumpla con el mínimo de 2 personas), lo que hace que el viaje sea económicamente inviable para operar. Si esto sucede, se otorga un reembolso completo del costo del viaje. Sin embargo, 29.11 no es responsable de los gastos adicionales incurridos por los viajeros que se preparan para el viaje (es decir, boletos aéreos no reembolsables de "Compra Anticipada", equipo, gastos médicos, etc.).

7. Precios, recargos y validez

A medida que publicamos nuestros precios por adelantado, 29.11 ocasionalmente puede enfrentar aumentos de costos significativos debido a factores sobre los cuales no tenemos control. En consecuencia, nos reservamos el derecho de cobrarle al Cliente un recargo debido a

Para más información, contáctanos:
e-mail: info@experiencia2911.com
Lima- Perú

tasas de cambio desfavorables, aumentos en las tarifas aéreas u otros costos de transporte, impuestos, o si la acción del gobierno nos obliga a hacerlo. Los recargos se calcularán de acuerdo con el costo adicional total, en comparación con los costos y tipos de cambio originales. Del mismo modo, si nuestros costos disminuyen, transferiremos los ahorros al Cliente.

8. Aerolíneas

29.11 no es responsable de ningún acto o incumplimiento de ninguna aerolínea. Podemos utilizar aerolíneas diferentes a las mencionadas en nuestros anuncios, y 29.11 no puede garantizar el tipo de aeronave que utilizará ninguna aerolínea. Además, 29.11 no es responsable de las pérdidas debido a vuelos cancelados, o cambios en los itinerarios de vuelos o asignación de asientos. El Cliente no puede cancelar el contrato sin penalización debido a un cambio de aerolínea, tipo de avión, ruta o destino. La responsabilidad de las aerolíneas se limita al transporte de pasajeros y equipaje de acuerdo con los términos y condiciones de servicio de la aerolínea.

9. Retrasos

Cualquier costo, ya sea directo o no, incurrido por el Cliente como resultado de demoras causadas por mal tiempo, condiciones del sendero, niveles del río, condiciones del camino, retrasos en el transporte, enfermedad, intervención gubernamental u otras contingencias que están fuera de nuestro control y no será reembolsado.

10. Cambios por 29.11

Se pueden realizar cambios razonables en el itinerario cuando 29.11 lo considere conveniente para la comodidad y el bienestar de los Clientes debido a circunstancias imprevistas o circunstancias fuera del control de 29.11. Si el cambio se realiza posteriormente, 29.11 informará al Cliente tan pronto como sea razonablemente posible. Las cancelaciones hechas por el Cliente como resultado de dicho cambio estarán sujetas a las disposiciones del Párrafo 5 anterior. 29.11 no será responsable de ningún daño que surja de o esté relacionado con dicho cambio y el Cliente renuncia al derecho de hacer valer un reclamo por dichos daños contra 29.11.

11. Cambios por parte del cliente Cualquier cambio realizado por el Cliente entre 60 y 30 días antes de la salida se le cobrará una tarifa administrativa de \$ 35 por cambio. A cualquier cambio realizado entre 29 y 15 días se le cobrará una tarifa administrativa de \$ 55 por cambio. El Cliente no puede realizar cambios dentro de los 14 días de la salida. Esto incluye, sin limitación, la reserva de alojamiento adicional, traslados o excursiones. 29.11 no es responsable de los gastos adicionales incurridos por el Cliente como resultado de dichos cambios, incluidos, entre otros.

12. Autoridad en gira El Cliente debe cumplir en todo momento con las leyes y respetar las normas sociales del país que se visita, así como todas las regulaciones gubernamentales relacionadas con aduanas, drogas y divisas. En todo momento, la decisión del representante de 29.11 es final en todos los asuntos que puedan amenazar la seguridad o interferir con el bienestar del grupo o de los Clientes individuales. En caso de que el Cliente no cumpla con esta sección, o si el Cliente interfiere con el bienestar del grupo o de los Clientes individuales, el representante del tour de 29.11 puede ordenar al Cliente que abandone el tour sin recurrir a ningún reembolso.

13. Aptitud médica y salud Es vital que los Clientes con problemas médicos nos los den a conocer en el momento del registro. El líder del viaje tiene el derecho de descalificar a cualquier persona en cualquier momento durante el viaje, si el líder del viaje cree que la participación continua del

Para más información, contáctanos:

e-mail: info@experiencia2911.com

Lima- Perú

Cliente pondrá en peligro la salud o el bienestar del Cliente involucrado o del grupo. Los reembolsos no se dan en tales circunstancias. En caso de que un Cliente se lesione o se enferme, 29.11 intentará asegurar la mejor atención médica posible disponible. Sin embargo, 29.11 no asume ninguna responsabilidad por la prestación de atención médica o su costo.

14. Equipaje 29.11 no asume ninguna responsabilidad por la pérdida o daño del equipaje en tránsito hacia y desde un viaje o durante un viaje de 29.11.

15. Seguro de viaje 29.11 recomienda encarecidamente que el Cliente obtenga un seguro de viaje personal, incluido el seguro de equipaje y cancelación. - El seguro de viaje es una forma rentable de protegerse y proteger su equipo en caso de problemas debido a: viajes cancelados, retrasos, problemas médicos, pérdida o daños de equipaje. - El seguro de viaje se puede comprar a través de aseguradoras tradicionales o aseguradoras en línea.

16. Documentos de viaje El Cliente debe obtener y poseer un pasaporte válido (EL PASAPORTE DEBE SER VÁLIDO AL MENOS 185 DÍAS DESDE LA FECHA DE SALIDA), todas las visas, permisos y certificados, y certificados de vacunación, requeridos para todo el recorrido. El Cliente acepta la responsabilidad de obtener estos documentos y cualquier otro documento necesario. La información o el asesoramiento brindado por 29.11 sobre visas, vacunas, clima, ropa, equipaje, equipo especial, etc., se proporciona de buena fe, pero sin responsabilidad por parte de 29.11 y el Cliente renuncia expresamente a cualquier reclamo de que 29.11 sea responsable por daños derivados de dicha información o asesoramiento.

17. Reclamaciones y quejas Si un Cliente tiene un reclamo o una queja contra 29.11, primero debe informar a 29.11 sobre el reclamo o la queja por escrito dentro de los cinco días posteriores al final del viaje. El incumplimiento de este requisito renuncia al derecho del Cliente de hacer valer cualquier reclamo o queja contra 29.11.

18. Arbitraje obligatorio Acepto que cualquier disputa relacionada, relacionada o referida a este contrato, el catálogo, el sitio web o cualquier otra literatura o materiales relacionados con mi viaje con 29.11, o el viaje en sí, se resolverá exclusivamente mediante arbitraje vinculante peruano.

19. Limitación de remedios

El Cliente acepta que el único remedio para cualquier incumplimiento por parte de 29.11 que surja según los Términos será la devolución del Costo del viaje pagado. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, 29.11 no será responsable de ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente de ningún tipo (incluso por lesiones personales) independientemente de la forma de la acción, ya sea en el contrato, agravio (incluida la negligencia), o de otro modo, incluso si 29.11 ha sido informado de la posibilidad de tales daños, y el Cliente renuncia expresamente a cualquier derecho que pueda tener para recuperar dichos daños.

20. Divisibilidad Entiendo y acepto que en caso de que una o más de las disposiciones de los Términos, por cualquier motivo, se considere inválida o inaplicable en cualquier aspecto, dicha invalidez o imposibilidad de ejecución no afectará a ninguna otra disposición del presente, y los Términos deberán ser interpretado como si tal disposición inválida o inaplicable nunca hubiera sido contenida en este documento.

21. Acuerdo completo. Los Términos contienen el entendimiento completo entre el Cliente y 29.11 en relación con el tema de los Términos y reemplaza y reemplaza todas las negociaciones,

declaraciones y representaciones anteriores sobre el tema de los Términos, excepto lo expresamente contenido en los Términos.

22. Enmienda. Los Términos no pueden ser enmendados, alterados o modificados, excepto por una enmienda escrita ejecutada por el Cliente y 29.11.

23. Construcción. Es la intención del Cliente y de 29.11 que ninguna parte de los Términos se interprete en contra de ninguna de las partes debido a la identidad del redactor.

24. Seguro médico Todos los clientes deben estar cubiertos por un seguro médico personal relacionado con los viajes. El seguro debe cubrir accidentes personales, gastos médicos, ambulancia aérea, pérdida de efectos, costos de repatriación y todos los demás gastos que puedan surgir como resultado de pérdidas, daños o lesiones que ocurran al Cliente. El Cliente acepta obtener y / o verificar que tiene suficiente cobertura de seguro médico personal relacionado con el viaje para el viaje. El equipaje y el seguro de cancelación también son muy recomendables. Estoy de acuerdo en obtener y / o verificar que tengo el seguro médico personal relacionado con viajes anterior que cumple con los requisitos mínimos de 29.11 y proporcionar prueba de dicho seguro a 29.11. Firma del viajero uno Firma del viajero dos.

25. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y ASUNCIÓN DE TODOS LOS RIESGOS Yo, el Cliente reconozco que he solicitado voluntariamente participar en el viaje designado en esta solicitud y que he leído la descripción del viaje tal como aparece en el itinerario del viaje. Estoy participando voluntariamente en este viaje con conocimiento de los peligros involucrados. Firma del viajero uno Firma del viajero dos.

26. ASUNCIÓN DE RIESGO 29.11 no posee ni opera ninguna entidad que proporcione bienes o servicios para su viaje, incluidos, entre otros, hoteles u otras instalaciones de alojamiento, aerolíneas, embarcaciones, autobuses, furgonetas u otras compañías de transporte, operadores terrestres locales, proveedores u organizadores de excursiones opcionales., o proveedores de servicios de comida o entretenimiento. 29.11 notifica que actúa independientemente y no es responsable de los propietarios, contratistas y proveedores que proporcionan medios de transporte y / o todos los demás servicios de viaje relacionados y no asume ninguna responsabilidad por gastos, lesiones, pérdidas o daños a personas o propiedad resultante de: desastres naturales, detención, molestia, demoras, cuarentena, huelgas, robos, hurto, fuerza mayor (un evento o efecto que no se puede anticipar o controlar razonablemente), falla de cualquier medio de transporte para llegar o salir según lo programado , disturbios civiles, terrorismo, cambios en las restricciones del parque nacional y del gobierno, o regulaciones, discrepancias o cambios en el tránsito o servicios del hotel sobre los cuales no tiene control, animales, vida marina o vegetación de ningún tipo, peligros incidentes a actividades recreativas como el buceo , snorkel, natación, kayak, vela, rafting, senderismo, ciclismo, escalada en roca, etc., problemas de saneamiento, intoxicación alimentaria, falta de acceso o calidad de la atención médica, dificultad en la evacuación en caso de una emergencia médica u otra, o por cualquier otra causa que esté fuera del control directo de 29.11.

El Cliente participa voluntariamente en el viaje con el conocimiento de que viajar a países extranjeros y / o áreas remotas visitadas por este viaje implica numerosos riesgos y peligros que acepta el Cliente, que incluyen, entre otros: las fuerzas de la naturaleza; disturbios civiles; terrorismo; la condición de carreteras, senderos, hoteles, vehículos, botes u otros medios de transporte que no se operan o mantienen de acuerdo con los estándares comunes en los Estados Unidos; alta altitud; accidente o enfermedad sin acceso a medios de evacuación rápida o

disponibilidad de suministros médicos; la adecuación de la atención médica una vez brindada; esfuerzo físico para el cual el Cliente no está preparado; consumo de bebidas alcohólicas; o negligencia (pero no la conducta intencional o fraudulenta) por parte de 29.11 o aquellas entidades con las que 29.11 brindará servicios al Cliente. El Cliente reconoce que el disfrute y la emoción de los viajes de aventura se derivan en parte de los riesgos inherentes incurridos por los viajes y las actividades más allá de la seguridad aceptada de la vida en el hogar o el trabajo y que estos riesgos inherentes contribuyen a tal disfrute y emoción y son una razón para La participación voluntaria del cliente.

Por la presente, estoy de acuerdo con lo anterior y ser responsable de mi propio bienestar, y acepto todos y cada uno de los riesgos de retraso, eventos no anticipados, enfermedad, lesión, trauma emocional o muerte. Firma del viajero uno Firma del viajero dos

27. LIBERACIÓN Reconozco que el costo de todos los viajes de 29.11 se basó en que los Clientes de viaje ejecutaron esta Liberación de responsabilidad y asunción de todos los riesgos. Por lo tanto, como consideración legal por permitirme participar en tales actividades de viajes de aventura, por la presente LIBERO Y DESCARGO PARA SIEMPRE a 29.11 Y CONTRA CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA DE MI PARTICIPACIÓN EN EL VIAJE. Estoy de acuerdo en que esta liberación será legalmente vinculante para mí, todos los menores de 18 años que viajen conmigo, todos los miembros de mi familia, mis herederos, sucesores, cesionarios y representantes legales, siendo mi intención asumir completamente todos los riesgos de viaje asociados con este viaje y liberar a 29.11 de y de todas y cada una de las responsabilidades hasta el máximo permitido por la ley. Firma del viajero uno Firma del viajero dos PADRE O TUTOR DE UN MENOR - Yo, como padre o tutor del menor mencionado a continuación, doy mi permiso para que mi hijo o pupilo participe en el viaje y acepto, personalmente y en nombre de mi hijo o pupilo, el Condiciones. Nombre del menor Firma del padre o tutor con fecha.

EXPERIENCIA 29.11